

VERIFICAÇÃO DE HARDWARE

Para a verificação de hardware de sua máquina, por favor, seguir os passos abaixo:

Verificação de Hardware - MAC

- Clique no ícone da maçã no canto superior esquerdo da tela.
- Clique em “Sobre este Mac” no menu aberto.
- Tire um “Print Screen” da janela aberta.
- Mande o Print Screen por anexo no email suporte@cadtec.com.br

Verificação de Hardware - Windows

- Clique no ícone do menu iniciar do Windows no canto inferior esquerdo da tela.
- Pesquise “Executar”.
- Após abrir o programa executar, digite “dxdiag” e pressione ENTER.
- Tire “Print Screen” da primeira e segunda aba da janela aberta.
- Mande o Print Screen por anexo no email suporte@cadtec.com.br